

## Tájékoztató

A gépjármű-felelősségi károk rendezésével kapcsolatban két olyan veszélyes jelenségre szeretném felhívni a figyelmét, amely szinte példátlan az európai gyakorlatban. Mind a kettő a véletlen károsultak félrevezetésén és becsapásán alapul.

Az egyszerűbb értehetőség kedvéért tételezzük fel, hogy Ön a gépkocsijával véletlenül balesetet szenved, ezt követően jelentkezik kárfelvételre, ahol a gépkocsi látható sérüléseiről jegyzőkönyv készül. Ennek alapján számolja ki a biztosító a kár nagyságát, ami a megbontást követően módosulhat a pótszemlén feltárt tételekkel. Az európai gyakorlat (Ausztria, Németország, Svájc) szerint a gépkocsit a károkori értékének minimum 100%, egyes országokban akár 130%-ig lehet javítani. Magyarországon viszont csak a károkori érték 50-70%-ig. E fölött a gépkocsit gazdasági totálkárosként kezelik, tehát vagy az ügyfél fizeti a többletet, vagy a gépkocsit roncsként árverésre bocsátják, esetleg belekényszerül a későbbiekben leírt egyezségi kárrendezés elfogadásába. Mindkét esetben a véletlen károsult jelentős anyagi veszteségeket szenved el. Különösen igaz ez a finanszírozott autókra.

A másik, talán még ennél is arcpirítóbb „kárügyintézési gyakorlat”: a kárfelvételt követően a biztosító úgynevezett egyezségi kárrendezési ajánlatot tesz a tulajdonos részére, korábban szóban, január óta levélben. A hozzánk érkezett panaszokat megvizsgálva döbbenettel tapasztaltuk, hogy a megajánlott összeg a javítás áfa nélküli nettó értékének csak a 40-50%-át jelenti, tehát nem biztosít valódi kártérítést! Ezen kívül nem tájékoztatják a károsultat, hogy az egyezés elfogadása egyben a pótszemle jogról való lemondást is jelenti! A biztosító a szakmai normák alapján pontosan tudja, hogy mennyibe kerülne a szakszerű javítás, az ügyfél viszont nem. Utólag szembesül azzal, hogy a felajánlott összeg nem fedezi a költségeket. A mai legfrissebb gyakorlat, és ebben élen jár a piacvezető biztosító, hogy az ajánlat már nem levélben, hanem sms-ben érkezik, vagy úgy sem, hanem a posta kézbesít egy pénzüsszeget. Ez mindenféle európai normát mellőz, ez a magyar fogyasztók tudatos megtévesztése, átverése.

Amennyiben az ügyfél az ajánlatot nem fogadja el, hanem javítást és számla szerinti kárrendezést kér, akkor a kár mértékétől függően az első pont szerinti gyakorlattal szembesülhet.

A gépjármű-felelősségi biztosítási díj megfizetésével az ügyfél jogot szerez arra, hogy véletlen károsultként gépjárművét tökéletesen, a károkori állapotnak megfelelően javítsák. Ezzel szemben a biztosító csak a valós javítási költség egy részét téríti meg, amivel megkárosítja az ügyfelet és ellehetetleníti a teljes helyreállítást. A gazdasági válság okozta sok helyzetet teljes mértékben kihasználják! A teljes körű tájékoztatás mellőzésével a biztosító kockázat egésze az ügyfélre száll, úgy, mint a devizahitelek esetében tették a bankok az ügyfeleikkel.